|  |  |
| --- | --- |
| название и марка техники | серийный номер рамы |
|  |  |

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

*Бесплатное гарантийное обслуживание* распространяется на Товар, проданный на территории России через официальные каналы дистрибуции.

*Гарантийное обслуживание означает* ремонт или замену деталей, а также Товара в течение всего гарантийного срока, которое производится сервисным центром **ELTRECO,** расположенным в г. Москва, в случае возникновения неисправности Товара, произошедшей по вине производителя или в случае выявления недостатков, связанных с дефектами материала и производства.

 Решение о ремонте, замене деталей или Товара принимается Сервисным Центром (далее - СЦ) **ELTRECO.**

**1. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК** на Товар, при исполнении обязательного условия гарантии, составляет 1 (один) год с даты продажи Товара.

**2. ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ УСЛОВИЕМ ГАРАНТИИ** является своевременное проведение технического обслуживания батареи (АКБ), через три месяца после покупки в СЦ ELTRECO или у дилеров, а так же использование техники при температурных режимах окружающей среды от +5°С до +40°С и уровне влажности не более 80%.

**3. УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ:**

Запрещено хранить агрегат на улице, эксплуатировать под дождем, мыть мойками высокого давления, эксплуатировать зимой, перегружать, прыгать на технике с бордюров и возвышенностей. На складных рамах необходимо подтягивать, регулировать механизм фиксации рамы, каждые 50км.

**4.** **ГАРАНТИЙНОЕ И СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**осуществляется сервисным центром ELTRECO адрес: г. Москва, ул. Складочная, д.1, стр.5.

Тел. +7 (495) 374-87-92, е-mail: **service@eltreco.ru**

**5. ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ:**

только при предъявлении Покупателем правильно заполненного гарантийного талона, с указанием даты продажи Товара, с подписью Покупателя и Продавца и печатью Продавца.

**6. ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:**

детали и агрегаты транспортного средства, если они имеют дефекты производства по вине производителя, за

исключением деталей и агрегатов, подверженных естественному износу, в соответствии с разделом седьмым.

**7. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:**

* Части и агрегаты, подверженные естественному износу, а именно: детали облицовки и элементы освещения, пластиковые детали, изнашивающиеся детали (фрикционы, ремень, цепь, пружины, шестерни редуктора, педали, шатуны, приводные и ведомы звезды, обода, спицы, ручки тормозов); периодически заменяемые детали тормозной системы (колодки, тормозные троса, тормозные диски, фитинги, тормозные супорта), а так же на зарядные устройства; расходные материалы (лампы, предохранители, покрышки, камеры, подшипники, амортизаторы, амортизационные вилки); прочие элементы управления, вышедшие из строя вследствие падения.
* Батареи (АКБ) в случае хранения и использования агрегата при температурах ниже +5С и выше +40°С; хранения батарей в разряженном виде, без ежемесячной подзарядки; систематического глубокого разряда батареи; наличия механических повреждений; использования агрегата в целях проката.
* Повреждения в результате управления транспортным средством с нарушением правил руководства по эксплуатации, перегрузке транспортного средства.
* Повреждение транспортного средства в результате дорожно-транспортного происшествия.
* Повреждения, вызванные внешними причинами, такие как повреждения лакокрасочных поверхностей, вызванных попаданием химикатов и других средств, повреждения в результате неаккуратного обращения.
* Повреждения, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: снег, град, ураган, пожар, наводнение, и другие стихийные бедствия природного характера.
* Повреждения транспортного средства третьими лицами (транспортными компаниями, физическими и юридическими лицами).
* Регулировочные работы.
* Вы можете быть сняты с гарантии при наличии следов падения, при обнаружении следов воды в моторе, батарее (АКБ), в контроллере.
* Технику в том случае, если Вы ее получили в разобранном виде, без предпродажной подготовки
* На складные рамы в том случае, если механизм фиксации не регулировался, не протягивался.
* Части и агрегаты при самостоятельной диагностике, разборе частей и агрегатов.

**8. ПРОДАВЕЦ** не несет ответственности за убытки, непредвиденные расходы, а также ущерб, нанесенный третьим лицам, возникшие вследствие несоблюдения Покупателем требований правил инструкции по эксплуатации Товара.

**9. ДАННЫЙ ТОВАР НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА** не подлежит возврату или обмену в соответствии с Постановлением Правительства РФ №55 от 19.01.1998 г.

С условиями гарантии Покупатель ознакомлен надлежащим образом, к техническому и внешнему состоянию Товара претензий не имеет, все возникшие у Покупателя вопросы ему полностью разъяснены, Покупатель, не имеет каких-либо заблуждений относительно содержания условий гарантии на Товар.

**10. ПРИ ТРАНСПОРТИРОВКЕ ТОВАРА** в Сервисный центр с помощью привлечения транспортной компании, Покупатель обязан соблюсти следующие требования:

1. Транспортировать Товар только автомобильным транспортом.

2. При транспортировке Товар должен находится в собранном виде с обрешеткой.

3. К Товару должны быть приложены заказ-наряд, с обязательным заполнением всех граф данной формы, копия гарантийного талона, копия чека.

Покупатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 Подпись Ф.И.О.

Дата покупки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место покупки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Продавец \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Продавец \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 Подпись М.П.

Обращаем Ваше внимание, что такие параметры, как: комплект поставки, габариты, описание, технические характеристики, внешний вид, страна производства и цвет товара могут быть изменены производителем без каких-либо предупреждений.