

Гарантийный талон

Название и марка техники:

Серийный номер рамы (при его наличии):

--	--

Бесплатное гарантийное обслуживание распространяется на Товар, проданный на территории России и странах СНГ, через магазины, имеющие статус дилера или партнера компании Eltreco/Rutrike.

Гарантийное обслуживание означает ремонт или замену деталей, а также Товара в течение всего гарантийного срока, которое производится сервисным центром Eltreco/Rutrike, расположенным в г. Москва. В случае возникновения неисправности Товара, произошедшей по вине производителя или в случае выявления недостатков, связанных с дефектами материала и производства, решение о ремонте, замене деталей или Товара принимается сервисным центром (далее - СЦ) Eltreco/Rutrike.

1. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК на Товар, при исполнении обязательного условия гарантии, составляет 12 месяцев с даты продажи Товара.

2. ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ УСЛОВИЕМ ГАРАНТИИ АККУМУЛЯТОРОВ является своевременное проведение диагностики и, при необходимости, технического обслуживания аккумулятора через три месяца после покупки. Диагностика проводится в СЦ Eltreco/Rutrike, а так же у авторизованных дилеров. Возможны варианты диагностики удаленно, с подтверждением по электронной почте.

3. УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ:

Запрещено хранить технику на улице, эксплуатировать под дождем, мыть мойками высокого давления, эксплуатировать зимой, перегружать, прыгать на технике с бордюров и возвышенностей. Использование техники допускается при температурных режимах окружающей среды от +5°C до +35°C и уровне влажности не более 80%.

4. ГАРАНТИЙНОЕ И СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ осуществляется сервисным центром Eltreco/Rutrike по адресу: г. Москва, ул. Складочная, д.1, стр.5.

Тел. +7 (495) 374-87-92, e-mail: service@eltreco.ru

В регионах РФ и СНГ обслуживание осуществляется в СЦ дилеров и партнеров, полный список и контакты которых представлены на сайте eltreco.ru.

5. ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ осуществляется при предъявлении Покупателем правильно заполненного гарантийного талона с указанием даты продажи Товара, с подписью Покупателя и Продавца, печатью Продавца и чеков, подтверждающих покупку.

6. ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

детали и агрегаты транспортного средства, если они имеют дефекты производства по вине производителя, за исключением деталей и агрегатов, подверженных естественному износу, в соответствии с разделом 7.

7. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- Части и агрегаты, подверженные естественному износу, а именно: детали облицовки и элементы освещения, пластиковые и резиновые детали, изнашивающиеся детали (фрикционы, подшипники, ремень, цепь, пружины, шестерни редуктора, обода, спицы, ручки тормозов, кабели электропроводки, ручки руля, покрышки и камеры); периодически заменяемые детали тормозной системы (колодки, тормозные троса, тормозные диски, фитинги, тормозные суппорта), а также на зарядные устройства; расходные материалы (лампы, предохранители, покрышки, камеры, подшипники, амортизаторы, амортизационные вилки); прочие элементы управления, вышедшие из строя вследствие падения.
- Аккумуляторные батареи (АКБ) и их элементы в случае хранения и использования агрегата при температурах ниже +5°C и выше +35°C; хранения батарей в разряженном виде, без ежемесячной подзарядки; систематического глубокого разряда батареи; наличия механических повреждений; использования агрегата в целях проката.
- Электромоторы в случае обнаружения следов перегрева (изменения цвета обмоток, отпаянные провода, датчики холла и детали микросхем внутри корпуса электромотора)
- Повреждения в результате управления транспортным средством с нарушением правил руководства по эксплуатации, перегрузки транспортного средства.
- Радиальное и торцевое биение ободов и колес в сборе, независимо от величины и причины появления биения;
- В случае постоянного или кратковременного появления звуков различного характера (скрипы, скрежеты и т. п.), если указанные звуки не оказывают влияния на функционал конкретной детали или агрегата целиком;
- В случае наличия любых следов механического воздействия, появившихся в процессе эксплуатации;
- В случае появления любых следов естественного износа, на металлических, пластиковых и резиновых комплектующих, запчастях и аксессуарах, независимо от времени и пробега эксплуатации конкретной детали или агрегата целиком;
- Повреждения транспортного средства в результате дорожно-транспортного происшествия.
- Повреждения, вызванные внешними причинами, такие как повреждения лакокрасочных поверхностей, вызванные попаданием химикатов и других средств, повреждения в результате неаккуратного обращения;
- Повреждения, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: снег, град, ураган, пожар, наводнение и другие стихийные бедствия природного характера.
- Повреждения транспортного средства третьими лицами (транспортными компаниями, физическими и юридическими лицами);
- Регулировочные работы;
- Трицикл может быть снят с гарантии при наличии следов падения, при обнаружении следов воды в моторе, батарее (АКБ), и/или в контроллере.
- Технику в том случае, если вы ее получили в разобранном виде, без предпродажной подготовки;
- Части и агрегаты при самостоятельной диагностике, разборе частей и агрегатов;
- В случае установки пользователем деталей и запчастей, не предусмотренных заводом-изготовителем.

8. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ И ПРОДАВЕЦ не несут ответственности за убытки, непредвиденные расходы, а также ущерб, нанесенный третьим лицам, возникшие вследствие несоблюдения Покупателем требований правил инструкции по эксплуатации Товара.

9. ДАННЫЙ ТОВАР НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА не подлежит возврату или обмену в соответствии с Постановлением Правительства РФ №55 от 19.01.1998 г.

С условиями гарантии Покупатель ознакомлен надлежащим образом, к техническому и внешнему состоянию Товара претензий не имеет, все возникшие у Покупателя вопросы ему полностью разъяснены, Покупатель не имеет каких-либо заблуждений относительно содержания условий гарантии на Товар.

10. ПРИ ТРАНСПОРТИРОВКЕ ТОВАРА в сервисный центр с помощью привлечения транспортной компании, Покупатель обязан соблюсти следующие требования:

1. Транспортировать Товар только автомобильным транспортом;
2. При транспортировке Товар должен находиться в собранном виде с обрешеткой;
3. К Товару должны быть приложены бланк рекламации с обязательным заполнением всех граф данной формы, копия гарантийного талона, копия чека.

Покупатель

_____/_____
Подпись Ф.И.О.

Дата покупки _____

Место покупки _____

Продавец _____

Продавец _____/_____
Подпись М.П.

Обращаем ваше внимание, что такие параметры, как: комплект поставки, габариты, описание, технические характеристики, внешний вид, страна производства и цвет товара могут быть изменены производителем без дополнительных предупреждений.